

江西省精神文明建设指导委员会办公室

赣文明办〔2020〕14号

关于转发《中央文明委印发〈全国文明单位测评体系(2020年版)〉的通知》的通知

各设区市文明办、省直管县(市)文明办、文明委成员单位：

经领导同意，现将《中央文明委印发〈全国文明单位测评体系(2020年版)〉的通知》转发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

江西省文明办

2020年7月14日

全国文明城市测评体系 (2020年版)

中央精神文明建设指导委员会
2020年6月

新加坡和檳城華僑文獻會
新加坡 (SINGAPORE)
檳城 (PENANG)

新加坡中華總商會
檳城中華總商會

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-1 理想信念教育	II-1 深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想 II-2 中国特色社会主义和中国梦宣传教育	<p>1) 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导干部职工增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，认真落实意识形态工作责任制，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；</p> <p>2) 健全完善党委（党组）理论学习中心组学习制度，严格落实“三会一课”制度，定期开展党员集中学习教育。</p> <p>1) 深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育；</p> <p>2) 认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，扎实开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强中华优秀传统文化教育，深化国情和形势政策教育、祖国统一和民族团结进步教育，大力弘扬民族精神和时代精神；</p> <p>3) 广泛运用“学习强国”学习平台、行业媒体或宣传橱窗等阵地开展宣传教育，组织领导干部、专家学者或先进人物开展宣讲活动。</p>	<p>查看党委（党组）理论学习中心组年度学习计划、学习记录等情况资料；落实“三会一课”制度，党员开展集中学习教育情况的图片资料。</p> <p>查看开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育、贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》的图片资料；运用阵地开展宣传教育和组织宣讲活动的图片资料。</p>
I-2 培育和践行社会主义核心价值观	II-3 深化教育实践	<p>广泛开展社会主义核心价值观学习和教育实践活动，有浓厚的社会主义核心价值观建设氛围。</p>	<p>实地考察单位社会主义核心价值观宣传和氛围营造情况。</p>

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-2 培育和践行 社会主义核心 价值观	II-4 加强制度建设	坚持贯穿结合融入、落细落小落实，把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度、融入干部职工生产生活。	查看社会主义核心价值观要求融入单位规章制度的情况材料或图片资料。
	II-5 选树先进典型	开展道德模范、时代楷模、劳动模范、自强模范、最美奋斗者、大国工匠、身边好人和文明家庭等先进典型选树和学习宣传活动，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。	实地考察利用宣传阵地开展各级先进典型宣传和选树先进典型宣传的情况。
I-3 党组织建设和 党风廉政建设	II-6 坚持党建引领	1) 加强基层党组织建设，充分发挥文明单位创建中党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用； 2) 建立健全“党建+文明创建”机制，形成以党建带动创建、以创建促党建的良好局面。	查看单位党组织建设和在创建中发挥党组织、党员作用的情况资料。 实地考察单位党组织建设和在创建中发挥党组织、党员作用的情况。
	II-7 加强廉政建设	落实全面从严治党要求，推进党风廉政建设和反腐败工作经常化、制度化。	查看加强党风廉政建设的情况说明报告。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-4 思想道德建设	II-8 强化道德建设	1) 认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工在社会上做一个好公民、在工作中做一个好建设者、在家庭里做一个好成员； 2) 加强职业道德建设，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德。	查看贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》以及开展职业道德建设的情况资料或图片资料。
	II-9 文明风尚行动	1) 开展移风易俗行动，破除陈规陋习、弘扬时代新风； 2) 以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观看）、文明祭扫等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成良好行为习惯； 3) 开展文明餐桌行动，落实分餐和公筷制度，文明健康用餐。	查看单位参与文明风尚系列行动的图片资料；有无干部职工因婚丧大操大办、高额彩礼、厚葬薄养、封建迷信等违规受处分情况、严重交通违法行为和相关封禁部门列入不文明行为名单的说明报告。 实地考察各单位开展文明餐桌行动的情况。
	II-10 培育单位文化	1) 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强； 2) 积极营造拼搏进取、干事创业、乐于奉献的环境和氛围。	查看单位文化建设的说明报告。 实地考察单位文化建设情况。 调查访谈干部职工，考察单位干事创业氛围环境和干部职工对单位的归属感、认同度。
I-5 单位文化建设	II-11 建设学习型单位	坚持开展岗位培训和职工教育，加强学习型单位、学习型班组、学习型员工建设。	查看开展岗位培训和职工教育、建设学习型单位的图片资料。
	II-12 文化体育活动	1) 结合传统节日、重要纪念日、重大节庆活动等，开展形式多样、健康有益的文体活动； 2) 积极参加“全民阅读”“全民健身”活动； 3) 有必要的文化和体育设施，能够正常使用。	查看开展文体活动和“全民阅读”“全民健身”活动的图片资料。 实地考察单位文体设施、文体用品及使用情况。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-6 优质服务	II-13 工作业绩优良	1) 依法科学管理, 工作成效显著, 综合工作或主要工作指标在本地或本行业位居前列; 2) 生产经营单位和企业的生产经营状况良好, 生产经营指标按期完成并在本地或本行业领先。	查看单位在地方党委、政府或行业主管部门进行目标考核获得等次的文件或证明等情况资料; 生产经营单位和企业的须同时提供生产经营情况的说明报告。
I-6 优质服务	II-14 树立行业新风 (注★1)	1) 围绕服务人民、奉献社会, 创新服务理念、健全服务规范、细化服务标准; 2) 干部职工文明用语、礼貌待人, 无门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题, 做到文明、优质、高效服务。	查看开展文明优质服务、优化营商环境的说明报告; 地方党委政府或行业主管部门风行风评定结果或政务服务“好差评”结果等情况资料。 实地考察(暗访)服务窗口服务规范、服务标准公示情况和窗口服务情况。 调查访谈窗口服务对象, 了解服务对象的满意度。
I-7 诚信守法	II-15 教育实践活动	1) 定期开展职业技能、服务竞赛活动, 提升干部职工素质; 2) 窗口单位注重开展争创最美政务大厅、文明窗口、服务名牌、服务明星等活动, 促进提高服务水平。	查看开展职业技能、服务竞赛活动的图片资料, 窗口单位须有开展争创优质服务先进典型的图片资料。
I-7 诚信守法	II-16 诚信建设	1) 持续开展诚信教育实践活动, 普及与市场经济和现代治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神; 2) 积极参与诚信缺失突出问题集中整治, 严肃查处失信行为, 支持社会信用体系建设。	查看开展诚信教育实践活动、支持社会信用体系建设、参与诚信缺失问题治理的说明报告; 所在地方文明办或行业主管部门征求相关部门对单位及其法定代表人、主要负责人诚信履约的评价意见。

注★1: 此项主要考察党政机关、行政执法部门和服务性行业单位; 无对外服务职能的生产经营单位和企业不考察此项, 分值权重调整到“II-13工作业绩优良”中第二项对生产经营单位和企业的考核指标中。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-7 诚信守法	II-17 法治建设	1) 广泛开展法治宣传和普法教育; 2) 制定推进依法行政、依法办事的规章制度, 自觉接受法律监督, 领导班子带头尊法学法守法用法, 干部职工依法行政, 依法办事。	查看开展法治宣传教育的情况资料。 调查访谈干部职工, 了解领导班子依法依规办事情况 (其中行政部门查看依法行政考核结果)。
I-8 履行社会责任	II-18 志愿服务	1) 建立志愿服务队伍, 设计实施1个 (含) 以上的志愿服务项目, 常态化开展学雷锋志愿服务活动, 注册志愿者人数符合相关要求; 2) 积极参与社会公益活动。	查看单位注册志愿者名单和占比、时长记录等情况资料; 开展志愿服务活动和社会公益活动的图片资料。
I-9 单位内部管理	II-19 帮扶共建活动	1) 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、疫情防控、社区共建共治、重大赛会服务等重点工作; 2) 支持服务所在地方新时代文明实践中心建设, 组织参与实践中心的文明实践实践活动; 3) 发挥单位优势助力脱贫攻坚, 巩固脱贫成果; 4) 认真落实就业政策、创造就业岗位, 积极为大中小学生提供教育实践基地。	查看单位参与文明城市创建、社区共建共治、疫情防控、支持服务新时代文明实践中心建设、助力脱贫攻坚巩固脱贫成果、落实就业政策等重点工作的情况资料; 所在地方文明办对单位参与当地帮扶共建活动的评价意见。
I-9 单位内部管理	II-20 健全管理制度	1) 行业规章、管理制度、服务标准、工作流程等制度健全完善, 有效落实; 2) 工会组织健全, 职代会等民主管理制度健全有效, 落实政务公开、厂务公开, 保障干部职工合法权益。	查看健全落实民主管理制度的情况资料。 实地考察办公楼、服务窗口、车间等张贴公示管理制度的情况。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-9 单位内部管理	II-21 思想政治工作	结合实际有针对性地开展职工思想政治工作，保持干部职工队伍思想稳定。	查看开展职工思想政治工作的说明报告。
	II-22 关心关爱职工	搭建沟通平台，畅通反馈渠道，在工作、学习、生活等方面对干部职工给予人文关怀，关注干部职工身体健康和心理健康，帮助解决实际问题。	调查访谈干部职工，了解保障职工权益和人文关怀落实情况。
I-10 优美环境建设	II-23 倡导绿色理念	1) 加强生态文明教育，开展绿色生活创建行动，简约适度、绿色低碳生活和工作方式； 2) 根据所在地部署要求，实行垃圾分类投放收集。	查看加强生态文明教育、开展绿色生活创建行动的图片资料。 实地考察办公楼、食堂、车间等场所垃圾分类情况。
	II-24 办公生产环境	1) 扎实开展爱国卫生运动，积极配合环卫部门做好门前卫生保洁，单位环境干净整洁，无卫生死角，无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象； 2) 办公场所整齐有序，生产经营场所设计合理，设备设施完好，对外服务场所按照标准建设改造无障碍设施； 3) 工业企业和建筑、交通等行业企业建立健全环境管理制度和环境保护体系，符合环保要求。	查看工业企业和建筑、交通等行业企业建立健全环境管理制度和环境保护体系的情况资料；所在地环保部门环保检查结果通知或证明等情况资料。 实地考察单位办公或生产经营场所、宿舍等内外环境情况，查看公共场所禁烟情况。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-11 特色创建活动	II-25 体现行业特点 (注★2)	围绕提升职工素质、促进业务发展,开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动。	查看单位部署开展特色创建活动的情况资料和图片资料。
	II-26 典型经验做法	在创建活动中创造了具有较大影响的工作品牌或具有总结推广意义的典型做法。	查看创建工作品牌说明报告或创建活动经验发言材料、媒体宣传报道等情况资料。
	II-27 领导班子重视	领导班子重视精神文明创建工作,纳入单位发展整体规划和重要议事日程,与业务工作同部署同落实,定期研究、督促指导。	查看党委领导班子研究精神文明建设工作会议纪要或会议记录等情况资料。
I-12 创建工作机制	II-28 组织制度健全	1) 创建工作有规划、有制度、有队伍、有保障; 2) 按照要求及时报送有关数据信息,反映创建工作动态。	查看开展文明单位创建工作的工作规划、年度计划和人财物投入保障等情况资料;所在地方文明办或行业主管部门关于信息报送情况的评价意见。

注★2: 根据不同行业确定创建工作考核重点, 党政机关主要围绕转变作风、廉政勤政、执政为民, 广泛开展文明机关创建活动, 做人民满意的公务员; 行政执法部门主要围绕依法行政、严格执法、文明服务, 全面促进执法规范化, 提高行政执法能力水平; 生产经营单位主要围绕诚信经营、守法经营、科学管理, 提高生产管理, 提高产品质量、社会信誉赢得长远发展; 窗口服务单位主要围绕打造优美环境、优良秩序、优质服务, 不断提高文明服务水平。

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I-12 创建工作机制	II-29 职工积极参与	单位领导班子和职工支持并积极参与文明单位创建工作，创建工作参与率 $\geq 95\%$ ，对本单位创建工作的满意度 $\geq 90\%$ 。	调查访谈干部职工，了解干部职工对本单位创建工作参与的参与率和满意度。
	II-30 创建氛围浓厚	利用多种形式宣传展示文明单位创建工作，营造浓厚创建氛围。	查看宣传展示文明单位创建工作的图片资料。

非公有制经济组织和社会组织全国文明城市测评标准

测评项目	测评标准	测评方法及内容
<p>思想政治建设</p>	<p>1) 加强党建工作，建立健全单位党组织，党组织和党员作用发挥明显；坚持以党建带创建、以创建促党建，创建活动经常化。</p> <p>2) 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，广泛开展爱国主义教育。</p>	<p>查看单位成立党组织或联合党组织，设有专职或兼职党建工作人员的情况资料；单位组织或参加社区、园区、楼宇、商圈、市场或较大单位等区域性党群服务中心组织开展的党建活动或参加新时代文明实践中心（所、站）活动的图片资料。</p> <p>查看深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的情况资料；利用重要传统节日、重大节庆和纪念日，深入开展爱国主义教育、集体主义、社会主义教育活动的图片资料。</p>
<p>公民道德建设</p>	<p>3) 培育和践行社会主义核心价值观，组织开展具有行业特色、职业特点的宣传教育活动，营造浓厚的培育和践行社会主义核心价值观价值氛围。</p> <p>4) 加强职工道德建设，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育；强化职业道德教育，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。</p>	<p>查看开展社会主义核心价值观宣传教育活动的图片资料。</p> <p>实地考察单位社会主义核心价值观宣传和氛围营造情况。</p> <p>查看加强职工道德建设、开展职业道德教育培训活动的图片资料。</p>

<p>公民道德建设</p>	<p>5) 开展移风易俗、弘扬时代新风行动，以文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明观赛（观演）、文明祭扫等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成良好行为习惯。</p> <p>6) 开展道德模范、时代楷模、“最美人物”“身边好人”“最美人物”“身边好人”等先进典型和选树本单位先进典型图片资料。</p>	<p>查看普及文明礼仪规范、践行文明风尚系列行动的说 明报告，重点说明有无干部职工因不文明行为被相关部门 处罚或通报的情况。</p> <p>查看组织开展学习宣传道德模范、时代楷模、“最美 人物”“身边好人”等先进典型和选树本单位先进典型的 图片资料。</p>
<p>法治诚信建设</p>	<p>7) 坚持依法办企，广泛开展法治宣传和普法教育，引导职 工自觉遵守国家法律法规、规章制度，提升法治素养、增 强法治观念。</p> <p>8) 开展诚信教育实践活动，坚持诚信生产经营，培育规则 意识、契约精神，完善职工诚信考核评价制度，支持社会 信用体系建设。</p> <p>9) 建设和谐劳动关系，妥善处理劳资纠纷，职工合法权益 得到保障。</p>	<p>查看开展法治宣传和普法教育的图片资料。</p> <p>查看开展诚信教育实践活动、支持社会信用体系建 设、参与诚信缺失问题治理的说明报告；所在地方文明办 征求相关部门对单位及其法定代表人、主要负责人诚信履 约的评价意见。</p> <p>查看单位工会等群团组织发挥作用，劳动关系和谐， 职工合法权益有保障的情况资料。 调查访谈职工，了解职工权益保障情况。</p>

<p style="text-align: center;">单位文化建设</p>	<p>10) 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强。</p>	<p>查看单位文化建设的说明报告。 实地考察单位文化建设情况。 调查访谈职工，考察单位干事创业氛围环境和职工对单位的归属感、认同度。</p>
	<p>11) 注重学习型单位建设，单位内部管理规范有序，人文关怀氛围浓厚。</p>	<p>查看开展学习技能岗位培训，建立健全内部规章制度，加强职工管理的图片资料。</p>
	<p>12) 涵养职业操守、培育职业精神、发扬劳模精神和工匠精神，引导从业者精益求精、追求卓越，为社会提供优质产品和服务。</p>	<p>查看培育职业精神，加强创新与研发，推动核心技术成果转化，为社会提供优质产品和服务的情况资料。</p>
	<p>13) 开展环保宣传教育活动，培育生态价值观念，建设节能环保型单位；开展爱国卫生运动，单位环境干净整洁，根据所在地部署要求，实行垃圾分类投放收集。</p>	<p>查看组织开展节能环保宣传教育活动的图片资料；工业企业 and 建筑、交通等行业企业建立健全环保相关制度、符合环保要求的说明报告。 实地考察单位办公或生产经营场所内外环境、垃圾分类、禁烟等情况。</p>

<p>社会责任建设</p>	<p>14) 建立志愿服务队伍, 设计实施1个(含)以上的志愿服务项目, 常态化开展学雷锋志愿服务活动, 注册志愿者人数符合相关要求; 积极参与社会公益活动。</p> <p>15) 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、脱贫攻坚、新时代文明实践中心建设、社区共建共治、重大赛事服务等重点工作。</p>	<p>查看单位注册志愿者名单和占比、时长记录等情况资料; 开展志愿服务活动和参与社会公益活动的图片资料。</p> <p>查看单位参与当地帮扶创建活动的图片资料; 所在地文明办对单位参与帮扶共建活动的评价意见。</p>
<p>创建机制建设</p>	<p>16) 单位领导重视精神文明创建工作, 将精神文明建设纳入单位发展目标, 将创建要求融入单位管理, 提供必要工作保障。</p> <p>17) 利用多种形式宣传展示创建工作内容, 营造浓厚创建氛围; 按照要求及时报送有关数据信息, 反映创建工作动态。</p> <p>18) 单位职工支持并积极参与文明单位创建工作, 创建工作参与率$\geq 95\%$, 对本单位创建工作的满意度$\geq 90\%$。</p> <p>19) 围绕提升职工素质、促进业务发展, 开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动, 在创建工作中创造具有较大影响的工作品牌或具有总结推广意义的典型做法。</p>	<p>查看开展文明单位创建工作的工作规划或年度计划, 以及创建工作投入保障情况的说明报告。</p> <p>查看宣传展示文明单位创建工作的图片资料; 所在地文明办或行业主管部门关于创建单位信息报送情况的评价意见。</p> <p>调查访谈职工, 了解职工对本单位创建工作的参与率和满意度。</p> <p>查看开展特色创建活动、创建工作品牌、进行经验交流或媒体宣传等情况资料。</p>

附件2

全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）

项 目	惩 戒 办 法
1. 领导班子成员严重违法违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。	创建届期内发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。
2. 单位或单位法定代表人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。	创建届期内有此类情况的单位，不得申报全国文明城市；有此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。
3. 员工严重违法追究刑事责任。 注：员工不超过100人的单位，有1人（含）以上被追究刑事责任；员工不超过500人的单位，有3人（含）以上被追究刑事责任；员工超过500人的单位，有5‰（含）以上的员工被追究刑事责任。	创建届期内发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。
4. 发生重大安全生产事故、重大农产品食品药品安全事故、重大环境污染事故。	创建届期内发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。
5. 发生负面影响较大的群体性事件、舆论事件，或严重道德失范、造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。	创建届期内发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。

<p>6. 发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑、恶案件，或严重扰乱网络秩序事件，或邪教、非法宗教活动。</p>	<p>创建届期内发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。</p>
<p>7. 创建工作滑坡严重，失去示范引领作用。</p>	<p>发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。</p>
<p>8. 创建工作中发生形式主义、弄虚作假等问题。</p>	<p>发生此类情况的单位，不得申报全国文明城市；发生此类情况的全国文明城市，取消荣誉称号。</p>

江西省精神文明建设指导委员会办公室

2020年7月14日印发
