

江西省文明单位测评标准（2021年版）

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|---------------|--------------|---|--|---|--------|-------|------|
| 组织领导 (10分) | 1、领导班子重视(6分) | 1、单位党委(党组)或者领导班子把精神文明创建活动摆上重要议事日程,每年研究精神文明创建工作不少于两次。成立了精神文明创建工作领导小组,有办事机构、有专兼职工作人员,有经费保障。将文明单位创建工作纳入到单位整体规划和年度工作计划中,有明确的目标,有具体的措施,与业务工作同部署、同落实。 | 1) 年初有精神文明建设工作计划,要明确工作目标和具体举措等;年底有工作总结,要有具体事例和数据等; | 年初上传单位年度精神文明建设工作计划;年底上传单位精神文明建设工作情况总结的文件; | 扫描件或照片 | 半年度考核 | 1分 |
| | | | 2) 全年召开党组(党委)专题会议,研究部署创建文明单位工作不少于2次; | 上传党组(党委)召开专题会议研究、部署创建文明单位工作的会议纪要或原始会议记录等相关材料,全年单位研究部署创建文明单位专题会议不得少于2次,上半年、下半年需分开上传。 | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 2分 |
| | | | 3) 将精神文明创建活动经费列入年度预算; | 上传单位含精神文明建设的年度经费预算表; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 0.5分 |
| | | | 4) 建立或及时调整精神文明建设组织领导机构或办事机构,配备专兼职文明创建工作人员; | 上传单位精神文明建设组织领导及人员定位分工的文件; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 0.5分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|---------------|--------------|--|----------------------------|---|-----------|-------|----|
| 组织领导 (10分) | 1、领导班子重视(6分) | 2、单位领导班子在创建活动中发挥模范带头作用,单位内部广泛开展文明科室(处室)、班组等基层创评活动,制定并落实创建工作奖励措施。 | 1) 单位领导班子带头参加创建活动; | 上传有领导参加的创建活动,活动需有文字记录(包含参加领导名单)和活动现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位内部创评活动(文明科室、文明班组); | 上传单位组织开展基层创评活动的文字记录和活动现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 2、坚持党建引领(2分) | 3、加强基层党组织建设,充分发挥文明单位创建中党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,有“党建+文明创建”机制。 | 1) 单位“党建+文明创建”工作方案; | 上传单位“党建+文明创建”具体工作方案和措施; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 创建活动中发挥党组织的领导作用或党员先锋作用; | 上传单位设立“党员示范岗”、“党员先锋岗”,充分发挥党员示范作用或开展争当服务群众标兵、党员承诺践诺等活动的文字记录和现场照片(不少于2张)。 | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 3、党风廉政建设(2分) | 4、落实全面从严治党要求,每年开展党风廉政建设主题教育不少于1次,推进党风廉政建设和反腐败教育经常化、制度化。 | 1) 单位制定从严治党相关制度和措施; | 上传单位制定的相关从严治党度措施的文件; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位开展党风廉政建设主题教育; | 上传单位组织开展党风廉政建设主题教育活动的文字记录和活动现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-----------------|------------------------------|--|--|--|--------|-------|----|
| 思想道德教育 (18分) | 4、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想(4分) | 5、单位领导班子注重政治理论和业务学习，特别是抓好习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传贯彻，建立健全学习制度，有计划、有措施、有成效。每年中心组集中学习次数不少于4次。 | 1) 建立单位领导班子理论学习制度； | 上传单位领导班子理论学习制度的文稿，文稿中包含工作计划、具体措施等内容； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 集中理论学习全年不少于4次； | 上传单位集中理论学习记录(含时间、地点、参加人员、学习内容等)。每季度活动分开上传； | 扫描件或照片 | 季度工作 | 2分 |
| | | 6、引导干部职工增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 | 认真落实意识形态工作，积极引导干部职工增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”； | 上传单位意识形态工作落实情况，有工作制度、工作情况分析或报告。每年研究意识形态工作不少于2次；上半年、下半年需分开上传。 | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 1分 |
| | 5、中国特色社会主义和中国梦宣传教育(5分) | 7、深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育；认真贯彻《江西省贯彻〈新时代爱国主义教育实施纲要〉的若干措施》要求，扎实开展爱国主义教育、集体主义、社会主义教育，普及国防观念，做好军民融合工作。 | 1) 开展党史学习教育； | 上传党史学习教育的活动资料，需有活动方案、领导小组。上传开展活动的公开报道或征文、图集、视频刊发地址，全年活动不少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 普及国防观念、开展爱国主义教育、做好军民融合工作活动的，全年不少于2次； | 上传单位开展国防观念普及、爱国主义教育宣传等活动或军民融合相关工作的公开报道(每次图片不少于2张)，全年活动不少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-----------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-------|----|
| 思想道德教育 (18分) | 5、中国特色社会主义和 中国梦宣传教育 (5分) | 8、利用传统节日和重要纪念日、节庆日积极开展“我们的节日”主题活动，加强中华民族传统文化教育。运用“学习强国”平台、单位业余党校、宣传栏、网络、道德讲堂、文明实践站等教育阵地，经常性开展思想道德教育活动。 | 1) 在传统节日、重要纪念日、节庆日开展“我们的节日”主题文化活动的； | 上传单位在传统节日、重要纪念日、节庆日开展的节日文化主题活动，上传活动的文字记录和现场照片（不少于2张），每年开展活动不得少于4次，每季度活动需分开上传； | 文字记录和现场照片 | 季度工作 | 2分 |
| | | | 2) 利用宣传阵地开展思想道德教育活动； | 上传在“学习强国”平台、单位业余党校、宣传栏、网络等学习宣传教育阵地开展思想道德教育活动的照片或链接地址（照片需配文字介绍），需能清晰的反映思想道德教育内容； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 6、文明风尚 行动（9分） | 9、认真贯彻落实《江西省新时代公民道德建设实施方案》要求，结合单位实际，扎实开展主题思想道德教育活动，组织领导干部、专家学者或先进人物开展宣讲活动。 | 1) 查看单位关于贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》的具体方案。 | 上传单位关于贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》方案的文稿； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 积极开展主题道德教育活动； | 上传单位开展年度主题道德教育活动的文稿资料（活动记录、活动流程）和活动现场照片（需能体现活动氛围），全年活动不少于4次，每次活动需分开上传； | 扫描件或照片 | 季度工作 | 2分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-----------------|--------------|--|----------------------------------|--|-----------|-------|----|
| 思想道德教育 (18分) | 6、文明风尚行动(9分) | 10、大力倡导“讲文明，树新风”，开展移风易俗行动。积极组织文明有礼教育活动，注重加强对单位员工文明交通、文明旅游等方面的教育。引导和培养崇尚科学，反对迷信，坚持移风易俗、婚丧事新办简办，倡导健康、文明、科学的生活方式。 | 1)开展移风易俗行动； | 上传单位开展反对铺张浪费、抵制封建迷信、杜绝高价彩礼等移风易俗教育活动的文字记录和活动的现场照片（不少于2张），倡导婚丧事新办简办，健康、文明、科学的生活方式； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2)开展文明有礼（文明交通、文明旅游等）教育培训活动； | 上传单位开展的文明有礼（文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛等）教育培训活动的文字记录和现场照片（不少于2张），全年活动不少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 3分 |
| | | 11、积极开展“文明健康 有你有我”公益广告宣传行动，扎实开展文明餐桌、公筷公勺、禁食野生动物等行动。 | 1)开展“文明健康 有你有我”公益广告宣传行动； | 上传单位利用大厅、电子显示屏、宣传栏、办公区以及户外场所积极广泛刊播“文明健康 有你有我”公益广告的实景图，需文字备注出刊播地点（不少于2张）； | 文字记录和现场照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2)单位开展文明餐桌行动，落实推行公筷公勺、禁食野生动物制度的； | 上传单位开展公筷公勺、光盘行动、禁食野生动物等活动的文字说明和图片（不少于2张）； | 文字记录和现场照片 | 上半年工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|--------------------|--------------------|---|-------------------------------|---|-----------|-------|----|
| 社会主义核心价值观宣传教育（10分） | 7、注重制度建设（3分） | 12、把社会主义核心价值观要求融入单位的规章制度、融入干部职工生产生活；积极开展社会主义核心价值观学习宣传和教育实践活动，有浓厚的社会主义核心价值观建设氛围。 | 1) 单位相关规章制度中融入社会主义核心价值观等内容。 | 上传单位规章制度、员工手册或其他制度性文件融入了社会主义核心价值观的文稿； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 积极开展社会主义核心价值观宣传教育活动； | 结合本单位实际，上传开展社会主义核心价值观的宣传教育活动（践行价值观、文明我先行活动），需有活动的文字记录和活动现场照片，全年活动不得少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 2分 |
| | 8、深化教育实践（3分） | 13、积极组织动员单位干部职工自愿参与扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、义务献血、捐赠遗体或器官、义演义诊活动、救灾救助等社会公益事业。 | 1) 组织干部职工参与无偿献血、造血干细胞捐献等公益活动； | 上传单位组织干部职工参与无偿献血、造血干细胞捐献活动的文字记录和现场照片（不少于2张），或上传献血办开具的相关证明材料； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位积极开展扶贫济困、救灾救助等社会公益活动的； | 上传单位开展的扶贫济困、救灾救助等社会公益活动的文字记录和活动现场照片（不少于2张），或捐款捐物的原始证明材料； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 2分 |
| | 9、做好新冠肺炎疫情防控工作（1分） | 14、落实中央、省文明办有关通知要求，加强疫情防控知识宣传教育，积极开展抗击疫情工作，组织志愿者开展服务活动。 | 积极配合单位所在地开展疫情防控工作； | 上传单位开展疫情防控志愿服务项目的活动照片（不少于两张），及通过智能计时平台发起的项目详情表、志愿者考勤明细截图； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|--------------------|---------------------|---|--|--|-----------|-------|------|
| 社会主义核心价值观宣传教育（10分） | 10、先进典型选树宣传（3分） | 15、积极参与道德模范、时代楷模、劳动模范、大国工匠、“最美人物”、“身边好人”、防疫先进等推荐评选和学习宣传活动，常态化开展“身边好人榜”发布，单位学先进、赶先进蔚然成风，工作氛围健康向上。 | 1) 利用宣传阵地开展各级先进典型宣传； | 上传单位利用各类宣传栏开展先进典型宣传的实景图，并附上相关图片说明。（不少于2张） | 文字记录和现场照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 积极开展各类先进典型推荐评选表彰活动； | 上传单位开展的道德模范、时代楷模、劳动模范、大国工匠、“最美人物”、“身边好人”、防疫先进等推荐评选表彰活动，可上传表彰文件或活动的文字记录和活动的现场照片（不少于2张）； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 2分 |
| 创建活动开展（16分） | 11、开展文明实践志愿服务活动（6分） | 16、单位有年度工作方案，经常开展“文明赣鄱行动”等文明实践活动。成立了学雷锋志愿服务队，注册人数占单位总人数比例≥30%，人均志愿服务时长≥30小时；社区建立了志愿服务工作站。积极开展志愿服务培训，有表扬奖励措施，有相应的资金保障。 | 1) 在江西志愿服务平台注册建立单位学雷锋志愿服务队的或注册人数占比不低于单位总人数30%； | 上传单位志愿服务队在江西志愿服务平台的注册信息（网页截图，需包含单位志愿者人数、单位总人数以及注册人数占单位总人数的比例情况；） | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位有志愿服务QQ群、微信群，社区有志愿服务工作站； | 上传单位或本系统内的志愿服务QQ群、微博群的截图，社区上传志愿服务工作站实景图，截图需清晰体现出群人数及群消息互动情况； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 0.5分 |
| | | | 3) 开展“文明赣鄱行动”，围绕宣讲党的政策、丰富群众文化生活，组织队伍深入新时代文明实践所、站，为群众送服务、送文艺、送知识。 | 上传单位深入新时代文明实践站开展“文明赣鄱行动”等活动的照片和文字说明（每次不少于两张），全年不少于2次，上下半年分开上传； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 2分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|---------------------|---------------------|---|---|--|-----------|-------|------|
| 创建活动 开展 (16分) | 11、开展文明实践志愿服务活动(6分) | 16、单位有年度工作方案,经常开展“文明赣鄱行动”等文明实践活动。成立了学雷锋志愿服务队,注册人数占单位总人数比例≥30%,人均志愿时长≥30小时;社区建立了志愿服务工作站。积极开展志愿服务培训,有表扬奖励措施,有相应的资金保障。 | 4)开展志愿服务活动的次数、时间达标; | 上传单位开展志愿服务活动中通过智能计时平台发起的项目详情表、志愿者考勤明细截图,全年活动不得少于4次,每季度活动分开上传; | 扫描件或照片 | 季度工作 | 2分 |
| | | | 5)有志愿服务嘉许、回馈制度及资金保障; | 上传本单位包含志愿服务嘉许、回馈制度及资金保障的相关材料的文稿; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 0.5分 |
| | 12、开展帮扶共建活动(7分) | 17、积极支持和主动参与单位所在城市(社区、街道)文明创建、乡村振兴、疫情防控、防汛抗灾、重大赛会服务等重点工作。 | 积极参与单位所在城市(社区、街道)文明创建、防汛抗灾、重大赛会服务等重点工作,全年不少于2次; | 上传单位配合本地区开展文明创建、防汛抗灾、重大赛会等相关活动的活动资料,需有活动记录截图及现场照片,全年不少于两次(分开上报); | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 2分 |
| | | | 1)有“文明生态村”(包含村级新时代文明实践站)帮建工作方案; | 上传单位“文明生态村”(包含村级新时代文明实践站)帮建工作方案的文稿; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2)开展结对共建活动; | 上传单位结对共建1个新时代文明实践站的工作计划、全年与结对共建对象开展活动不少于2次,并附上文字和图片说明。 | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 2分 |
| | | | 3)开展“文明生态村”帮建成效显著 | 上传单位本年度开展的“文明生态村”帮建及其他结对帮扶工作的综述,并需被帮建村“两委”盖章证明; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 2分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|---------------------|-------------------|---|---------------------------------------|---|-----------|-------|------|
| 创建活动 开展 (16分) | 13、开展特色创建活动(2分) | 19、围绕提升职工素质、促进业务发展,开展具有行业特色、职业特色、工作特性的文明单位创建活动。 | 开展具体行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动; | 上传围绕本单位行业特色开展文明创建活动的文字记录和现场照片(不少于两张),要充分体现出单位的行业、职业特色; | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 14、创建经验宣传(2分) | 20、注重宣传信息工作,按要求及时报送网上数据信息,反应创建工作动态;经常性向省文明办、江西文明网、文明江西微信公众号等报送工作信息。精神文明创建工作档案资料收集整理齐全、规范。 | 1) 本年度精神文明创建工作档案整理规范、资料收集齐全的; | 单位年底上传本年度的文明创建工作档案进行分类并装订成册的实景图片,图片需能体现材料收集完整度及规范程度; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 0.5分 |
| | | | 2) 向江西省文明办、江西文明网、“文明江西”微信公众号报送创建工作信息; | 向江西省文明办、江西文明网、“文明江西”微信公众号报送信息每半年不少于3篇,少1篇扣0.25分;需附上文明网、“文明江西”用稿地址链接或截图。 | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 1.5分 |
| 单位文化建设 (8分) | 15、建设学习型单位(2分) | 21、有开展岗位培训和职业教育相关学习活动的方案,有促进个人文化修养和业务技能提高的必读书目,有读书学习交流活动的。 | 1) 开展岗位培训和职业教育培训; | 上传单位开展岗位培训和职业教育培训的文字记录和现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 开展读书学习交流活动的; | 上传单位开展的读书学习交流活动的文字记录和活动的现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 16、青年职工思想文化教育(2分) | 22、单位领导班子高度重视对青年职工(干部)的思想文化教育,成立了青年干部理论学习小组,建立了行之有效的工作制度,责任落实到位。 | 1) 有青年职工思想道德教育相关制度的; | 上传青年职工思想道德教育相关制度的文稿; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 成立青年干部理论学习小组,并开展相关理论学习; | 上传单位青年干部理论学习小组开展理论学习记录的扫描件或照片(含时间、地点、参加人员、学习内容等)。全年不少于两次,分开上传。 | 扫描件或照片 | 半年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|------------|---------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-------|----|
| 单位文化建设（8分） | 17、关心关爱职工（1分） | 23、注重以人为本，单位文明和谐。搭建沟通平台，畅通反馈渠道，体现组织关心、人文关怀，关心职工生活。积极解决职工和离退休人员的实际困难，为干部群众办好事、实事。 | 积极解决职工和离退休人员的实际困难； | 上传单位开展的切实解决职工和离退休人员的实际困难的说明材料，需附相关证明材料； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | 18、文化体育活动（2分） | 24、文体设施（图书阅览室、娱乐室、宣传栏、运动场所等）比较完善，利用率较高。坚持开展健康、文明、有益的文体活动，有开展全民阅读、全民健康等的活动计划、方案和图片，职工业余文体生活丰富多彩，健康向上。 | 1) 单位设立相关文体设施（图书阅览室、娱乐室、宣传栏、运动场所等）； | 上传单位设立的文体设施的实景图片（不少于2张），并有相关文字介绍； | 文字记录和现场照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位积极开展职工业余文体活动的； | 上传单位积极开展业余文体活动的文字记录和活动现场照片（不少于2张），全年开展活动不少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 1分 |
| | 19、无烟单位建设（1分） | 25、控烟措施有力、成效显著、反应良好，创建无烟单位落实落地。 | 开展控烟行动； | 上传单位制定的控烟措施及成效的文件和图片资料； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-----------------|-----------------|--|-----------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 单位内部管理 (17分) | 20、加强民主管理(2分) | 26、健全民主管理制度，落实政务公开、厂务(司务)公开等公开办事制度，建立受理投诉机构，公布举报电话，及时正确处理投诉。坚持和完善工会、职工代表大会等制度，保障职工的合法权益。 | 1) 有政务公开、厂务(司务)公开等公开办事制度； | 上传单位政务公开、厂务(司务)公开等公开办事制度的文件； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位有受理投诉机制或机构的，有对动态系统中的留言进行回复的； | 上传单位建立完善相关受理投诉机制的文件，有公开举报电话，通过动态管理平台在线对留言进行回复的截图； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 0.5分 |
| | | | 3) 单位设立职工代表大会； | 上传单位设立的职工代表大会的人员名单； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 0.5分 |
| | 21、维护办公生产环境(5分) | 27、扎实开展爱国卫生运动，积极配合环卫部门做好门前卫生保洁，单位环境建设措施实、效果好；实现环境净化，无脏乱差现象；环境绿化，开展植绿护绿活动，营造良好生态环境；环境美化，构建美观宜人的室内外环境。 | 1) 有优美环境建设实施方案(或规章制度、安排)等； | 上传本单位优美环境建设实施方案或规章制度； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 积极开展爱国卫生运动，做好周边环境卫生整治； | 上传单位周边环境卫生整治情况(含门前“三包”，车辆停放、违章搭建等)的文字材料和图片； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 3分 |
| | | | 3) 单位显著位置设置分类投放垃圾箱； | 上传单位内部设立的垃圾分类投放的实景图片并注明设立的具体位置(不少于两处，要包含单位人流动较大的地方)； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-----------------|---------------|--|-----------------------------|--|-----------|-------|------|
| 单位内部管理 (17分) | 22、单位文明宣传(7分) | 28、单位内部设有文明用语、疫情防控指导、道德宣传牌或温馨提示语。有网络文明传播志愿者小组，结合实际开展文明传播行动。积极配合中国文明网、江西文明网开展重大网上宣传活动。单位职工(干部)恪守网络道德，文明用网，不造谣、不传谣、不信谣，不说脏话。 | 1) 单位内部有道德宣传牌、疫情防控指导语或温馨提示语 | 上传单位内部设立的道德宣传牌、疫情防控指导语或温馨提示语的实景图片并注明设立的具体位置(不少于3张); | 文字记录和现场照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位组建网络文明传播志愿者小组; | 上传单位网络文明传播志愿者信息登记表(系统通知公告中下载模板), 不得少于3人; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 0.5分 |
| | | | 3) 开展网络精神文明建设, 传播文明新风尚的; | 上传单位通过微信、微博、论坛等开展网络精神文明建设宣传教育的图片或网页截图(不得少于5张), 每月上传, 每月材料分开上传; | 扫描件或照片 | 月度工作 | 3.5分 |
| | | | 4) 及时配合中央、省文明网开展网上宣传活动的; | 上传单位配合中央、省文明网在重要节日开展网上宣传活动的相关材料或证明; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 5) 有文明上网相关制度; | 上传单位文明上网相关制度的文件; | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| 单位内部管理 (17分) | 23、落实节能减排(3分) | 29、落实节能减排的有关措施, 对节水、节电、节约原材料等具体规定并落实到位。开展绿色生活创建工作, 培养简约适度、绿色低碳生活和工作方式, 经常进行艰苦奋斗、勤俭节约教育。 | 1) 单位有节能减排相关措施的; | 上传单位节能减排措施的文件(扫描件或照片), 总结有关措施(包括节水、节电、节约材料等)取得的成效; | 扫描件或照片 | 年度工作 | 2分 |
| | | | 2) 开展艰苦奋斗、勤俭节约等教育活动; | 上传单位开展的有关艰苦奋斗、勤俭节约等主题的教育活动, 需有活动的文字记录和活动现场照片(不少于2张); | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|----------------|---------------|--|--|--|-----------|-------|----|
| 诚信守法建设 (9分) | 24、诚信行风建设(4分) | 30、积极开展诚信守法领域突出问题专项教育和治理，突出抓好诚信建设，落实江西省文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的责任分工方案》要求，制定了诚信建设的相关措施，开展相关治理工作。单位和干部、职工杜绝不守信用行为，形成了诚实守信的良好道德风尚。单位行风评议反映好。 | 1) 单位制定诚信建设相关制度和措施； | 上传单位制定的相关诚信建设制度和措施的文件（扫描件或照片）； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 开展诚信主题教育和实践活动； | 上传单位开展的诚信主题教育实践活动，需有活动的文字记录和现场照片（不少于2张），全年活动不少于两次（分开上报）； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 2分 |
| | | | 3) 有行风评议和政务服务“好差评”说明报告； | 上传地方党委政府或行业主管部门政风行风评定结果或政务服务“好差评”结果的考核结果说明。 | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |
| 诚信守法建设 (9分) | 25、开展法治宣传(3分) | 31、广泛开展法治宣传和普法教育活动；制定了依法行政、依法办事的规章制度；领导班子带头遵法学法守法用法；单位积极营造遵法学法守法用法的法治环境，员工有较强的法律意识，依法办事，规范有序。 | 1) 有依法行政、依法办事的规章制度； | 上传单位依法行政、依法办事的规章制度、员工手册或其他制度性文件（扫描件或照片）； | 扫描件或照片 | 上半年工作 | 1分 |
| | | | 2) 开展法制教育活动； | 上传单位开展法制教育活动的文字记录和活动的现场照片（每次不少于2张），全年法制教育活动不少于2次，上半年、下半年需分开上传； | 文字记录和现场照片 | 半年度工作 | 2分 |
| 诚信守法建设 (9分) | 26、落实综治建设(2分) | 32、落实社会治安综合治理措施，单位内部治安状况良好，无“黄赌毒”等丑恶现象，重视维稳和信访等有关工作，责任落实，组织健全。 | 1) 有综治、维稳和信访工作相关制度及具体的责任落实情况； | 上传单位综治、维稳和信访工作相关制度和措施，以及责任落实情况，可附相关组织架构图说明； | 文字记录和现场照片 | 年度工作 | 1分 |
| | | | 2) 单位无“黄、赌、毒”现象，未发生封建迷信、非法传教活动等其他违法行为； | 年底上传单位无“黄、赌、毒”现象，无封建迷信、非法传教活动的证明材料； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 1分 |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|----------------------|--|--|--|--|------------------------------|-----------|-------|
| 作风行风建设 (12分) | 27、工作作风优良(5分) | 33、生产经营单位主要业务指标位于全省同行业前列,诚实守信,无假冒伪劣产品。党政机关、窗口行业在上级目标考核中成绩优秀,廉洁高效、办事公道、依法行政、执政为民,没有出现“怕、慢、假、庸、散”和“五乱”(乱检查、乱考核、乱罚款、乱收费和乱摊派)现象,无违法行政和违规办事现象。(三选一报送) | 1) 生产经营单位主要业务指标达到全省同行业前列,开展“质量第一”主题创建活动; | 1) 需上传生产经营性单位的主要业务指标居于同行业领先水平的证明材料或上传单位开展的“质量第一”主题创建活动,需有活动文字记录和活动现场照片(不少于2张); | 文字记录 and 现场照片 | 年度工作 | 2分 |
| | | | 2) 有对先进集体、先进个人进行表扬奖励; | 2) 上传对本单位优质服务先进集体、先进个人的表彰文件或表扬奖励的活动,需有文字记录和现场照片(不少于2张); | 文字记录 and 现场照片 | 年度工作 | 3分 |
| | | | 党政机关落实廉洁高效、办事公道、依法行政、执政为民要求,年度目标考核达标; | 上传单位开展“机关联系基层、干部联系群众”活动及“亲切服务”活动,需有活动的文字记录和现场照片; | 文字记录 and 现场照片 | 年度工作 | 5分 |
| | | | 1) 窗口行业公开办事流程,制定便民措施; | 1) 上传窗口行业公开办事流程和便民措施的文稿资料; | 扫描件 or 照片 | 上半年工作 | 2分 |
| | | | 2) 窗口行业先进、无违法行政和违规办事; | 2) 需上传窗口行业无违法行政和违法办事现象的证明材料; | 扫描件 or 照片 | 年度工作 | 3分 |
| | | | 34、根据单位实际,结合业务工作,能够创新服务理念,以优质服务、争创一流为主要内容的主题实践活动。有活动规范和服务承诺,有制度化、常态化管理措施,效果显著,没有“门难进、脸难看、事难办”及“冷、硬、拖、卡”等突出问题,受到群众好评。 | 1) 单位有优质服务主题实践活动实施方案。 | 1) 需上传单位优质服务主题实践活动实施方案和考核办法; | 扫描件 or 照片 | 上半年工作 |
| 2) 积极开展优质服务建设主题实践活动; | 2) 需上传单位优质服务建设等主题实践活动,需有活动文字记录和活动现场照片; | 文字记录 and 现场照片 | 年度工作 | 2分 | | | |

| 测评项目 | 测评指标 | 测评内容 | 考核标准 | 材料上报说明 | 材料形式 | 考核方式 | 分值 |
|-------------|---------------|--|--|---|--------|------|----|
| 作风行风建设（12分） | 29、获得荣誉（4分） | 35、单位业务工作获国家、省级表彰奖励，在当年的抗击新冠肺炎疫情、抗洪抢险、脱贫攻坚中表现优秀。 | 单位业务工作或疫情防控、抗洪抢险、脱贫攻坚等工作获国家表彰奖励每项加2分；获本系统省部级表彰奖励每项加1分，此项加分总数不超过4分。 | 需上传单位本年度业务工作受表彰奖励的证明材料、表彰文件或奖牌（扫描件或照片），需文字说明具体奖励情况，每项表彰需分开上传； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 4分 |
| 群众满意率（5分） | 30、职工积极参与（5分） | 36、干部职工对本单位创建工作的满意程度。90%以上为优秀，80%以上为良好，60%以上为合格。 | 群众满意率未达标的，扣5分； | 组织所有干部职工对本单位工作进行满意程度在线评价，综合非本单位干部职工的评价，满意率达90%以上的，得4-5分，80%以上得3-4分，60%以上得2-3分，50%以上得1-2分，50%以下的不得分； | 扫描件或照片 | 年度工作 | 5分 |

测评项目

负面清单

总体印象及
测评意见

江西省文明单位测评标准（2021年版）

| 测评内容 |
|--|
| 1、领导班子成员严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。 |
| 2、单位或单位法人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。 |
| 3、员工违法犯罪被追究刑事责任 |
| 注：员工不超过100人的单位，有1人（含）以上被追究刑事责任；不超过500人的单位，有3人（含）以上被追究刑事责任；员工超过500人的单位，有5%（含）以上的员工被追究刑事 |
| 4、发生重大安全生产责任事故、重大农产品食品药品安全事故、重大环境污染事故。 |
| 5、发生负面影响较大的群体性事件或严重道德失范、造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。 |
| 6、发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑案件或邪教、非法宗教活动。 |
| 7、创建工作严重滑坡，失去示范引领作用。 |
| 8、有形式主义、官僚主义、弄虚作假、扰民行为等严重问题。 |
| 测评总分： |

